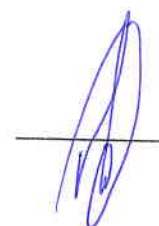


УТВЕРЖДАЮ

Директор

Бадеха К.В..



Памятка Пациенту ООО «СК МЕД»

Уважаемый пациент! Вы обратились в наш медицинский центр с тем, чтобы восстановить своё здоровье. Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация ООО «СК МЕД» просит соблюдать правила, принятые в нашем медицинском центре:

При обращении в ООО «СК МЕД» не забудьте взять с собой паспорт!

Пациент имеет право на:

Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

Обследование, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.

Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Отказ от медицинского вмешательства.

Пациент обязан:

Соблюдать режим работы центра.

Соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка центра для пациентов, правила поведения в общественных местах.

Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим (верхнюю одежду оставлять в гардеробе, проходить в помещение центра в бахилах). Бахилы находятся рядом с ресепшн при входе в медицинский центр. Не оставлять ценные вещи в гардеробе, администрация центра за оставленные ценные вещи в гардеробе ответственности не несет.

Соблюдать требования пожарной безопасности, правила запрета курения в медицинских учреждениях и на прилегающей территории.

Выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

Уважительно относиться к медицинским работникам и персоналу центра. Соблюдать этику в общении с персоналом.

Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность.

Приходить на прием в установленное время. При невозможности явиться в указанное время заранее предупредить администраторов центра. Администраторы подберут для Вас другое удобное время.

Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

Бережно относиться к имуществу центра.

Грубым нарушением считается:

- Грубое и неуважительное отношение к персоналу;
- Появление в центре в состоянии алкогольного, наркотического либо токсического опьянения;
- Курение в помещениях и на территории медицинского центра (курение запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ);
- Игра в азартные игры в помещениях центра;
- Неявка или несвоевременная явка на приём к врачу и процедуру;

- несоблюдение рекомендаций врача, приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- Невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;

Администрация ООО «СК МЕД» рекомендует

- Не доверять свои секреты посторонним;
- Не приглашать в медицинский центр случайных знакомых;
- Не оставлять в гардеробе и без присмотра деньги, сотовые телефоны и другие ценные вещи.

В случаях нарушения настоящих правил, неэтичного поведения, создание угрозы жизни и здоровью персоналу и пациентам центра администрация оставляет за собой право отказать пациенту в приеме и дальнейшем обслуживании в плановом порядке. Неотложная медицинская помощь оказывается пациентам в любом случае.